

Danubius Házirend

Minden lakó köteles megismerkedni ezzel a házirenddel és betartani azt. A Házirend súlyos vagy ismételt megsértése esetén a tulajdonos illetve az általa megbízott személy jogosult a szállásslolgáltatást felmondani.

1. A szállóban csak az előzetesen szállást foglaló személyek szállásolhatók el. Az érkezéskor személyazonosságot igazoló okmány felmutatása szükséges a portán, és a szállás díjának készpénzes kifizetése.

A szállóra bejelentkezett vendégnek lehetősége van vendégek fogadására a szobáján, ezt minden esetben a portán kell lejelentenie. Amennyiben az így fogadott vendég a szálláson tölti az éjszakát, úgy 8 euró befizetése szükséges.

2. A vendég a szállást az érkezés napján **10.00 órától 16.00 óráig** foglalhatja el. A szálló a szállást eddig az időpontig a vendég részére fenntartja, kivételt képez az az eset, ha a megrendelésben más időpont volt feltüntetve, és a szálló ezt a kérelmet jóvá is hagyta. Ha a vendég 16.00 óráig nem jelezte későbbi érkezését, akkor a szálló a vendéggel kötött ettől eltérő megegyezés hiányában a szobával szabadon rendelkezhet.

3. A szállóban nem szállhatnak meg fertőző betegek.

4. Az ügyfél a szoba elfoglalása előtt ellenőrizheti a berendezés állapotát és működőképességét, és az esetlegesen észlelt meghibásodásokat azonnal jelenti a szálló alkalmazottjának.

5. Az ügyfél elfogadja, hogy a szállásslolgáltatás egész időtartama alatt a szobájába szolgálati feladatai teljesítésének érdekében joga van belépni a takarítónőnek, a karbantartónak és szükség szerint esetleg a szálló vezetőjének.

6. A vendég sem a szobában, sem pedig a közösségi helyiségekben nem helyezheti át a berendezési tárgyakat, a bútorokat, nem végezhet javításokat sem egyéb műveleteket a televízió- és rádióvevőkön, a villanyhálózaton sem egyéb hálózaton.

7. A Danubius Szálló egész területe nem dohányzó – a szobákban és a közösségi helyiségekben szigorúan tilos a dohányzás. A tilalom megszegése esetén akár 150 eurós bírság kiszabása is lehetséges.

8. Ágyneműcsere szükség szerint, de ügyfélváltás esetén minden esetben történik.

9. A lakók kötelesek a rendet és tisztaságot megtartani a szobájukban.

10. A szálló területén és különösen a szobákban nincs megengedve saját elektromos készülékek használata. Ez a tiltás nem vonatkozik az ügyfél személyes higiéniájára használt elektromos

készülékekre (borotvák, hajszárítók), valamint a megszokott fogyasztói elektromos készülékek töltőire és hasonlókra.

11. Az ügyfél sem a szálló szobáiban, sem a folyosókon nem szórakozhat hangosan, nem hallgathat hangosan rádiót vagy televíziót, illetve más módon sem zavarhatja a szálló többi vendégét. **22.00 és 6.00 között az ügyfél köteles betartani az éjszakai nyugalmat.**

12. A szálló szobáiban, folyosóin és a többi közösségi helyiségeiben biztonsági okokból tilos 12 év alatti gyermekeket felnőtt felügyelete nélkül hagyni.

13. Háziállatok tartása a szállóban nem megengedett.

14. A szálló tulajdonában okozott károkért az ügyfél a hatályos szabályok szerint felel.

15. A szoba elhagyásakor az ügyfél köteles kikapcsolni az elektromos fogyasztókat, leoltani a helyiség világítását, becsukni az ablakokat, és távozáskor bezárni a szoba ajtaját és a szálló bejárati ajtaját.

16. Ha az ügyfél az elszállásolás meghosszabbítását kéri, a szálló a kérését teljesítheti, viszont nem köteles rendelkezésére bocsátani az ügyfél eredeti szobáját.

17. Ha az időpont nem volt előre másként egyeztetve, **az ügyfél az ott tartózkodás utolsó napján legkésőbb 10.00 óráig elhagyja a szállását**, ez időpontig felszabadítja a szobát. Ha az ügyfél nem teszi ezt meg a megadott határidőben, akkor a szálló felszámíthatja neki a következő napi szállás díját.

18. A szálló előtti parkoló fizetős.

19. A szállóban ingyenes, vezeték nélküli internethozzáférés áll rendelkezésre Wi-Fi-n keresztül.

Komárom, Szlovákia, 2019. 07.01.